



MANAGEMENT

Vision

Positive Attitude



Humor



Solid Communicator



Inspiration



**CARDINAL**™

TRAINING & CONSULTING

كاردينال للتدريب والاستشارات

خطط الإدارة والقيادة والحوكمة 2023

2023

## الموارد البشرية وشؤون الموظفين | | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان(1)	المكان(2)
1 المقابلات المبنية على الكفاءة، المقاييس الأعلى في اجراء المقابلات	5 أيام	2023/1/1	كوالالمبور	الرياض
2 الاتجاهات الحديثة لشؤون الموظفين (المزايا والتعويضات)	5 أيام	2023/1/8	القاهرة	اسطنبول
3 تخطيط القوى العاملة وإعداد الموازنات	5 أيام	2023/1/15	دبي	الأردن
4 آليات وممارسات حوكمة الموارد البشرية	5 أيام	2023/1/22	فيينا	جدة
5 تقييم الأداء وتحديد المسارات الوظيفية والتدريبية	10 أيام	2023/1/29	الاسكندرية	أمستردام
6 تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات وتقييم الأداء	5 أيام	2023/2/5	اسطنبول	الأردن
7 إدارة المواهب وإعادة صقل المهارات في المنظمات	5 أيام	2023/2/12	باريس	دبي
8 إدارة علاقات الموظفين	5 أيام	2023/2/19	القاهرة	لندن
9 بناء مؤشرات الأداء والأهداف الرئيسية والتشغيلية	5 أيام	2023/2/26	البحرين	كوالالمبور
10 التحقيقات الداخلية المتقدمة وكشف المخالفات التأديبية	5 أيام	2023/3/5	دبي	لندن
11 صيانة الأصول البشرية والحفاظ على استقرار الموظفين المتميزين واستراتيجيات التعامل مع أصحاب الأداء الضعيف	5 أيام	2023/3/12	شرم الشيخ	اسطنبول
12 الاتجاهات الحديثة في تخطيط المسارات الوظيفية وهيكله الأعمال وتصميم الوظائف	5 أيام	2023/3/19	المغرب	باريس
13 تصميم وإعداد وتطوير وتقييم الهياكل التنظيمية ورسم العمليات	5 أيام	2023/3/26	جدة	الاسكندرية
14 التصميم المؤسسي وتخطيط القوى العاملة	5 أيام	2023/4/2	القاهرة	سنغافورة
15 التحقيق الداخلي ونظم المراجعة والرقابة في إدارة الموارد البشرية	5 أيام	2023/4/9	اسطنبول	الأردن
16 التطبيقات الالكترونية في إدارة وتخطيط الموارد البشرية (إدارة الموارد البشرية الالكترونية)	5 أيام	2023/4/16	دبي	مديد
17 إعادة هندسة إدارة الأداء	5 أيام	2023/4/23	كوالالمبور	الرياض
18 الريادة في تقييم وقياس مستوى التوظيف واعباء العمل في المنظمة ورفع مستوى الكفاءة المهنية	10 أيام	2023/4/30	براغ	شرم الشيخ
19 مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية، قياس الجودة في أداء الموارد البشرية	5 أيام	2023/5/7	الاسكندرية	اسطنبول
20 الجوانب القانونية في إدارة الموارد البشرية	5 أيام	2023/5/14	دبي	كوالالمبور
21 أنظمة المكافآت والتعويضات الفعالة للمؤسسات	5 أيام	2023/5/21	الدمام	لندن

22	تكنولوجيا التميز في التطوير الإداري والموارد البشرية وشؤون الموظفين	5 أيام	2023/5/28	تونس	دبي
23	تقييم وإدارة هيكل الأجور ووضع الحوافز	5 أيام	2023/6/4	القاهرة	فرانكفورت
24	الاستراتيجيات والممارسات الحديثة لإشراك الموظفين	5 أيام	2023/6/11	دبي	باريس
25	معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل	5 أيام	2023/6/18	البحرين	كوالالمبور
26	الاتجاهات الحديثة في تصميم وموازنة الوظائف	5 أيام	2023/6/25	اسطنبول	دبي
27	تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطط التدريبية الفعالة	5 أيام	2023/7/2	الاسكندرية	لندن
28	مراجعة وتحديث أعمال إدارة الموارد البشرية	5 أيام	2023/7/9	الأردن	اسطنبول
29	التوظيف الفعال واستقطاب الكفاءات وإجراء المقابلات	5 أيام	2023/7/16	الرياض	كوالالمبور
30	الآفاق المستقبلية للاستثمار البشري لتحقيق الفاعلية والكفاءة والأداء المتميز والجدارة في العمل	5 أيام	2023/7/23	البحرين	جنيف
31	القيادة والأداء المتميز في إجراء المقابلات لجذب أفضل المواهب وإدارة الأداء الفعال	10 أيام	2023/7/30	دبي	جاكرتا
32	تدريب وإعداد المدربين - TOT	5 أيام	2023/8/6	روما	دبي
33	إدارة الموارد البشرية وتخطيط المستقبل الوظيفي من خلال التحليل الوظيفي	5 أيام	2023/8/13	نيويورك	القاهرة
34	بناء الهياكل التنظيمية وإعداد الوصف والتوصيف الوظيفي	5 أيام	2023/8/20	كوالالمبور	الأردن
35	إدارة الموارد البشرية متعددة الثقافات (مهارات التعامل مع الثقافات المتعددة)	5 أيام	2023/8/27	اسطنبول	المغرب
28	مراجعة وتحديث أعمال إدارة الموارد البشرية	5 أيام	2023/7/9	الأردن	اسطنبول
29	التوظيف الفعال واستقطاب الكفاءات وإجراء المقابلات	5 أيام	2023/7/16	الرياض	كوالالمبور
30	الآفاق المستقبلية للاستثمار البشري لتحقيق الفاعلية والكفاءة والأداء المتميز والجدارة في العمل	5 أيام	2023/7/23	البحرين	جنيف
31	القيادة والأداء المتميز في إجراء المقابلات لجذب أفضل المواهب وإدارة الأداء الفعال	10 أيام	2023/7/30	دبي	جاكرتا
32	تدريب وإعداد المدربين - TOT	5 أيام	2023/8/6	روما	دبي
33	إدارة الموارد البشرية وتخطيط المستقبل الوظيفي من خلال التحليل الوظيفي	5 أيام	2023/8/13	نيويورك	القاهرة
34	بناء الهياكل التنظيمية وإعداد الوصف والتوصيف الوظيفي	5 أيام	2023/8/20	كوالالمبور	الأردن
35	إدارة الموارد البشرية متعددة الثقافات (مهارات التعامل مع الثقافات المتعددة)	5 أيام	2023/8/27	اسطنبول	المغرب
36	التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة (SWP)	5 أيام	2023/9/3	دبي	لندن

اسطنبول	جدة	2023/9/10	5 أيام	أساليب وتقنيات نظم الأجور والحوافز باستخدام الحاسب الآلي	37
كوالالمبور	شرم الشيخ	2023/9/17	5 أيام	إدارة الموارد البشرية وتطوير المواطنة التنظيمية للعاملين	38
دبي	البحرين	2023/9/24	5 أيام	أحدث استراتيجيات الاختيار والتوظيف وأساليب إنهاء الخدمة والتأديب	39
دبي	اسطنبول	2023/10/1	5 أيام	إدارة الموارد البشرية المبنية على الكفاءات / الجدارات	40
القاهرة	كوالالمبور	2023/10/8	5 أيام	المعايير المتقدمة في تخطيط وإعداد اللائحة الداخلية لسياسات الموارد البشرية	41
جدة	لندن	2023/10/15	5 أيام	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مدير الموارد البشرية	42
شرم الشيخ	أمستردام	2023/10/22	5 أيام	تطوير معلومات شؤون الموظفين باستخدام الحاسب الآلي في ظل الحكومة الالكترونية	43
دبي	مدريد	2023/10/29	10 أيام	الأساليب الحديثة في التخطيط والرقابة والقياس لأنظمة شؤون الموظفين المختلفة	44
روما	دبي	2023/11/5	5 أيام	تخطيط القوى العاملة والقيادة المتقدمة وبناء وإدارة فرق عالية الإنجاز من منظور إدارة الجودة الشاملة	45
باريس	القاهرة	2023/11/12	5 أيام	تطوير أنظمة الموارد البشرية ونظم تحفيز العاملين	46
اسطنبول	الأردن	2023/11/19	5 أيام	استراتيجيات النجاح من خلال إدارة المواهب وإدارة رأس المال الفكري	47
دبي	الرياض	2023/11/26	5 أيام	إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية	48
اسطنبول	دبي	2023/12/3	5 أيام	إدارة الموارد البشرية المستدامة	49
لندن	الأردن	2023/12/10	5 أيام	تخطيط الموارد البشرية وإدارة شؤون الموظفين من الجوانب الإدارية والقانونية	50
باريس	تونس	2023/12/17	5 أيام	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل أخصائي الموارد البشرية	51
فيينا	القاهرة	2023/12/24	5 أيام	إدارة الموارد البشرية وتخطيط المسارات الوظيفية وهيكل الأعمال وتصميم الوظائف ورفع كفاءة الأداء	52
دبي	كوالالمبور	2023/12/31	10 أيام	إدارة الموارد البشرية والتدريب والتطوير الوظيفي	53

## الادارة والقيادة والجودة الادارية | | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان(1)	المكان(2)
1 التميز الاداري في تحديد الاولويات واتخاذ القرارات تحت الضغوط	5 أيام	1/1/2023	دبي	اسطنبول
2 تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الادارية	5 أيام	8/1/2023	الأردن	لندن
3 تنمية مهارات الإبداع والإشراف في بيئة العمل	5 أيام	15/1/2023	تونس	باريس
4 القيادة المبتكرة والتميز في التمكين وصنع القرار	5 أيام	22/1/2023	القاهرة	فيينا
5 تنمية مهارات التفكير الإبداعي والمستقبلي والإستراتيجي	10 أيام	29/1/2023	كوالالمبور	دبي
6 مهارات الشخصية القيادية وفق المنهجيات عالية الجودة	5 أيام	5/2/2023	دبي	روما
7 القيادة الإبداعية في بناء علاقات العمل	5 أيام	12/2/2023	القاهرة	باريس
8 تميز الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير النموذج الأوروبي EFQM	5 أيام	19/2/2023	الأردن	اسطنبول
9 مهارات وفنون التفاوض في أداء الوظيفة وممارسة الإدارة	5 أيام	26/2/2023	الرياض	دبي
10 دورة مهارات القيادة الملهممة والإدارة البارعة	5 أيام	5/3/2023	اسطنبول	دبي
11 المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد وفقاً لرؤية 2030	5 أيام	12/3/2023	كوالالمبور	القاهرة
12 البرنامج الكامل لريادة المرأة	5 أيام	19/3/2023	لندن	جدة
13 التميز والابداع في إدارة الخدمات العامة في ظل منهج الجودة الشاملة	5 أيام	26/3/2023	أمستردام	شرم الشيخ
14 تطبيقات إدارة الجودة الشاملة باستخدام 6 سيجما	5 أيام	2/4/2023	دبي	لندن
15 أفضل الممارسات في حل المشاكل واتخاذ القرار والإبداع	5 أيام	9/4/2023	جدة	اسطنبول
16 مثلث القوى لإدارة المؤسسات الحديثة	5 أيام	16/4/2023	شرم الشيخ	كوالالمبور
17 إدارة الأزمات والقيادة تحت الضغط	5 أيام	23/4/2023	البحرين	دبي
18 نظام القيادة المتكامل للتفكير الإستراتيجي المتقدم والاداء الابداعي لتحديد وتحقيق الأهداف المؤسسية	10 أيام	30/4/2023	القاهرة	باريس
19 أحدث الممارسات في القيادة الإستراتيجية لتحقيق الأهداف المؤسسية	5 أيام	7/5/2023	روما	دبي
20 البرنامج المتكامل لمسؤولي التطوير الإداري	5 أيام	14/5/2023	نيويورك	القاهرة
21 فن صناعة المستقبل وتحقيق الإنجازات	5 أيام	21/5/2023	كوالالمبور	الأردن
22 أفضل ممارسات الكفاءة في الجودة الإدارية وقيادة التميز والتفكير التحليلي	5 أيام	28/5/2023	اسطنبول	المغرب
23 قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع	5 أيام	4/6/2023	القاهرة	فرانكفورت
24 الإدارة المرئية لقيادات الإدارة العليا	5 أيام	11/6/2023	دبي	باريس
25 إدارة جودة العمليات للوصول للتميز الإداري	5 أيام	18/6/2023	البحرين	كوالالمبور
26 مهارات التفكير النقدي والتحليلي	5 أيام	25/6/2023	اسطنبول	دبي
27 تحقيق الإبداع الوظيفي وصياغة إستراتيجية التميز والتفكير الإبداعي	5 أيام	2/7/2023	الاسكندرية	لندن
28 تطوير الأداء المؤسسي وإعادة الهنطرة	5 أيام	9/7/2023	الأردن	اسطنبول

كوالالمبور	الرياض	16/7/2023	5 أيام	أفضل الممارسات والتميز في القيادة وادارة الأداء والتوجيه لإنجاز الاهداف	29
جنيف	البحرين	23/7/2023	5 أيام	تنمية الجدارات الإدارية والإشرافية وتطوير القدرات الذهنية (التجربة البريطانية)	30
جاكرتا	دبي	30/7/2023	10 أيام	إدارة الأفراد وتحسين الجوانب الإدارية	31
اسطنبول	الاسكندرية	6/8/2023	5 أيام	التميز بإدارة الاعمال وتحفيز الطاقات الابداعية	32
كوالالمبور	دبي	13/8/2023	5 أيام	الخطوات الذكية للمدراء التنفيذيين، الأسس والتطبيقات	33
لندن	الدمام	20/8/2023	5 أيام	القيادة التنفيذية والتحديات وتحليل المخاطر	34
دبي	تونس	27/8/2023	5 أيام	بناء الجدارة الادارية والاشرفية المتكاملة وتخطيط ومتابعة الجودة والانتاج	35
سنغافورة	القاهرة	3/9/2023	5 أيام	تخطيط القوى العاملة والقيادة المتقدمة وبناء وإدارة فرق عالية الانجاز من منظور ادارة الجودة الشاملة	36
الأردن	اسطنبول	10/9/2023	5 أيام	القيادة والإدارة الفعالة لعمليات التغيير	37
مديد	دبي	17/9/2023	5 أيام	الإبداع والتميز في القيادة والإدارة الحديثة	38
الرياض	كوالالمبور	24/9/2023	5 أيام	الهندسة الادارية (الهندرة)	39
لندن	دبي	1/10/2023	5 أيام	ادارة معايير التميز الاداري وتحقيق الابداع الوظيفي وفق المفاهيم والنماذج الادارية الحديثة	40
اسطنبول	شرم الشيخ	8/10/2023	5 أيام	مثلث الخدمة: الوصول إلى التميز في خدمة وعناية العملاء والسرعة في الأداء	41
باريس	المغرب	15/10/2023	5 أيام	الإستراتيجيات الحديثة لبناء الصف الثاني من القيادات الإدارية	42
الاسكندرية	جدة	22/10/2023	5 أيام	الإبداع الهندسي والابتكار وتأسيس الثقافة التنظيمية لتحسين كفاءة الإدارة	43
دبي	القاهرة	29/10/2023	5 أيام	التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية	44
الأردن	اسطنبول	5/11/2023	5 أيام	فعالية التعامل الإداري والقانوني مع مظالم وشكاوى الموظفين	45
دبي	باريس	12/11/2023	10 أيام	إدارة العمل الجماعي وتحفيز وإلهام الآخرين وقيادة المواقف الصعبة والأزمات	46
لندن	القاهرة	19/11/2023	5 أيام	الأساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل في ظل منهج الجودة الشاملة	47
كوالالمبور	البحرين	26/11/2023	5 أيام	المهارات الإدارية للمهنيين الإداريين	48
الرياض	كوالالمبور	3/12/2023	5 أيام	القيادة التنفيذية وتقييم وتحليل التحديات والتخطيط الإستراتيجي	49
اسطنبول	القاهرة	10/12/2023	5 أيام	المهارات الإشرافية وتعزيز البيئة الابداعية في العمل	50
الأردن	دبي	17/12/2023	5 أيام	القيادة المتقدمة والإدارة الفعالة وتطوير الأداء الاشرافي	51
جدة	فيينا	24/12/2023	5 أيام	أساسيات التواصل بثقة واستراتيجيات تحسين استيعاب المعلومات اللفظي	52
أمستردام	الاسكندرية	31/12/2023	10 أيام	نظم ضبط الجودة في العمالة الإدارية	53



## السكرتارية وإدارة المكاتب | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان(1)	المكان(2)
1 السكرتارية التنفيذية المتقدمة والإدارة المكتبية الحديثة	5 أيام	2023/1/1	القاهرة	كوالالمبور
2 السكرتارية الإلكترونية وإدارة مكاتب المستقبل	5 أيام	2023/1/8	اسطنبول	جدة
3 المفاهيم المتقدمة للجودة الشاملة في إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/1/15	البحرين	دبي
4 الفهرسة والارشفة الاللكترونية وتكنولوجيا ادارة المكاتب	5 أيام	2023/1/22	الرياض	الاردن
5 المهارات المهنية لأعمال السكرتارية الخاصة	10 أيام	2023/1/29	دبي	باريس
6 تكنولوجيا الفهرسة والارشفة وحفظ وتأمين المعلومات باستخدام الكمبيوتر	5 أيام	2023/2/5	الاسكندرية	الدمام
7 الإدارة الحديثة للمكاتب والسكرتارية التنفيذية والارشفة الإلكترونية	5 أيام	2023/2/12	اسطنبول	نيويورك
8 بوصلة الشخصية، التأقلم مع الدور المتغير للعاملين في إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/2/19	المغرب	الاردن
9 مهارات التكامل الاداري للسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/2/26	جدة	دبي
10 نظم الحفظ والاسترجاع للسكرتارية ومدراء المكاتب	5 أيام	2023/3/5	اسطنبول	محرید
11 المهارات الإدارية والسلوكية لمديري المكاتب	5 أيام	2023/3/12	الدمام	القاهرة
12 المفاهيم الحديثة لإدارة وتيسير العمل بإتقان للسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/3/19	شرم الشيخ	البحرين
13 علوم إدارة المكاتب والسكرتاري العلياً إلكترونياً	5 أيام	2023/3/26	تونس	دبي
14 الإدارة الإلكترونية لسكرتارية الإدارة العلياً والسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/4/2	دبي	الرياض
15 تبسيط الإجراءات وتنظيم العمل المكتبي	5 أيام	2023/4/9	القاهرة	المغرب
16 النظم المتقدمة والاتجاهات الحديثة في إدارة المكاتب والسكرتارية	5 أيام	2023/4/16	البحرين	اسطنبول
17 المنهج البريطاني والتكنولوجيا الإلكترونية لتطوير اعمال السكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/4/23	جدة	دبي
18 المهارات السلوكية والإدارية والفنية الشاملة في إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	10 أيام	2023/4/30	جنيف	الاسكندرية
19 ادارة وتنظيم الاجتماعات	5 أيام	2023/5/7	الرياض	البحرين
20 ادارة وتنظيم الاجتماعات	5 أيام	2023/5/14	دبي	محرید
21 السكرتارية الادارية والارشفة الاللكترونية الحديثة	5 أيام	2023/5/21	الاردن	القاهرة
22 مهارات إعداد الدراسات والبحوث وكتابة التقارير	5 أيام	2023/5/28	اسطنبول	المغرب

23	إدارة الوقت والاجتماعات وتفويض الصلاحيات للسكرتارية ومنسقي المكاتب	5 أيام	2023/6/4	سنغافورة	دبي
24	ادارة المكاتب والتخطيط والتنظيم	5 أيام	2023/6/11	اسطنبول	تونس
25	إدارة الوقت والذات والصفوفات في العمل	5 أيام	2023/6/18	القاهرة	دبي
26	ادارة الاولويات والمهام للسكرتير العصري	5 أيام	2023/6/25	البحرين	الدمام
27	المنهج البريطاني لتطوير اعمال السكرتارية التنفيذية ومدراء المكاتب	5 أيام	2023/7/2	المغرب	اسطنبول
28	إعداد وكتابة التقارير والمراسلات ومحاضر الاجتماعات باللغة الإنكليزية	5 أيام	2023/7/9	دبي	الدمام
29	إدارة مراكز المعلومات ونظم دعم القرار	5 أيام	2023/7/16	كوالالمبور	القاهرة
30	المهارات الإدارية والفنية الشاملة في إدارة المكاتب والسكرتاريا	5 أيام	2023/7/23	الرياض	البحرين
31	التميز في اعمال السكرتارية الحديثة وادارة المكاتب المتطورة	10 أيام	2023/7/30	لندن	دبي
32	المهارات المتخصصة في إدارة وتنظيم الأعمال لمدراء المكاتب والسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/8/6	الاردن	الاسكندرية
33	المهارات المتخصصة للسكرتارية التنفيذية في إدارة وتنظيم الأعمال	5 أيام	2023/8/13	اسطنبول	روما
34	السكرتارية الحديثة وهندرة المكاتب المعاصرة	5 أيام	2023/8/20	شرم الشيخ	الرياض
35	مهارات السكرتارية التنفيذية المعاصرة	5 أيام	2023/8/27	تونس	كوالالمبور
36	دور التطبيقات الإلكترونية في زيادة أداء السكرتارية ومدراء المكاتب	5 أيام	2023/9/3	جدة	دبي
37	المنهج البريطاني والتكنولوجيا الالكترونية لتطوير أعمال السكرتاريا التنفيذية	5 أيام	2023/9/10	مديرد	اسطنبول
38	تطوير مهارات مدراء المكاتب والسكرتاريا التنفيذية للإدارات العليا	5 أيام	2023/9/17	المغرب	الرياض
39	(برنامج متقدم) السكرتارية التنفيذية المتقدمة والتميز في فن الحوار وقوة الاتصال	5 أيام	2023/9/24	دبي	لندن
40	مهارات تطوير الأداء، وتحقيق التميز للسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/10/1	دبي	الدمام
41	أدلة الانظمة التشغيلية لنظم المعلومات ITIL	5 أيام	2023/10/8	الاردن	القاهرة
42	المهارات الإدارية والسلوكية للسكرتاريا التنفيذية ومدراء المكاتب	5 أيام	2023/10/15	المغرب	اسطنبول
43	الشراكة الإدارية الناجحة	5 أيام	2023/10/22	كوالالمبور	دبي
44	رسم سياسات وإجراءات شؤون الموظفين	10 أيام	2023/10/29	جدة	جاكرتا
45	المهارات المتقدمة لتطوير اداء مدراء المكاتب	5 أيام	2023/11/5	اسطنبول	دبي
46	إدارة الوقت وفن التعامل مع الضغوط لمديري مكاتب الإدارة العليا	5 أيام	2023/11/12	الاردن	جدة
47	المنهج البريطاني والتكنولوجيا الالكترونية لتطوير السكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/11/19	دبي	المغرب



الاسكندرية	كوالالمبور	2023/11/26	5 أيام	استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصال في إدارة وتنظيم المكاتب	48
نيويورك	دبي	2023/12/3	5 أيام	السكرتارية الحديثة وتنظيم العمل	49
كوالالمبور	الرياض	2023/12/10	5 أيام	إدارة وتنظيم الاجتماعات واللجان	50
الاردن	شرم الشيخ	2023/12/17	5 أيام	الإستراتيجيات الاشرافية والتفكير الاستراتيجي لمدراء مكاتب الادارة العليا	51
دبي	المغرب	2023/12/24	5 أيام	أسس صياغة تقارير الأعمال والمراسلات	52
الدمام	البحرين	2023/12/31	10 أيام	البرنامج التخصصي المتكامل في مهارات السكرتارية وإدارة المكاتب والأرشفة وتطبيقاتها باستخدام MS Outlook	53

## الادارة الالكترونية والحكومة | | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان(1)	المكان(2)
1 الإدارة الإلكترونية للمؤسسات الحكومية	5 أيام	2023/1/8	دبي	كوالالمبور
2 حوكمة الشركات والتطوير المؤسسي	5 أيام	2023/1/15	الرياض	لندن
3 دورة الادارة الالكترونية وتكنولوجيا تقنية المعلومات	5 أيام	2023/1/29	تركيا	شرم الشيخ
4 حوكمة المؤسسات الحكومية - التخطيط والتنفيذ	5 أيام	2023/2/12	لندن	الأردن
5 إدارة بلا أوراق - نحو مؤسسات إلكترونية	5 أيام	2023/2/19	القاهرة	دبي
6 مهارات تبسيط الإجراءات والقضاء على الروتين الوظيفي في ظل الإدارة الإلكترونية	5 أيام	2023/2/19	كوالالمبور	تركيا
7 الادارة الإلكترونية وتحدياتها في القرن الحادي والعشرين	5 أيام	2023/2/26	دبي	سنتافورة
8 المؤتمرات والاجتماعات الاليكترونية: E - Conferences	5 أيام	2023/3/5	القاهرة	دبي
9 أساسيات التحول الرقمي والحكومة الذكية	5 أيام	2023/3/12	تركيا	الرياض
10 الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر	5 أيام	2023/3/19	الاسكندرية	كوالالمبور
11 أخصائي الإعلام الرقمي	5 أيام	2023/4/2	الاسكندرية	كوالالمبور
12 مفهوم الاعمال الاليكترونية: E Business	5 أيام	2023/4/16	تركيا	القاهرة
13 الحوكمة المؤسسية وتحسين الأداء المؤسسي	5 أيام	2023/4/16	دبي	الرياض
14 التعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية	5 أيام	2023/4/30	لندن	تونس
15 حوكمة الشركات في ظل تكنولوجيا المعلومات	5 أيام	2023/5/14	تركيا	الرياض
16 المفاهيم المتقدمة في كيفية تبادل البيانات الكترونيا EDI	5 أيام	2023/5/21	دبي	المغرب
17 مهارات إدارة المواقع الالكترونية للقطاع الحكومي	5 أيام	2023/5/21	شرم الشيخ	تركيا
18 الإدارة الإلكترونية لسكرتارية الإدارة العليا والسكرتارية التنفيذية	5 أيام	2023/5/28	باريس	دبي
19 المهارات الفنية لحوكمة الشركات ومكافحة الفساد المالي والإداري	5 أيام	2023/6/11	شرم الشيخ	تركيا
20 الاتجاهات الحديثة لنظم إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية وحوكمة المعلومات	5 أيام	2023/6/18	لندن	المغرب
21 الادارة الالكترونية في الشؤون الادارية	5 أيام	2023/6/18	القاهرة	الرياض
22 المكتبات الرقمية	5 أيام	2023/6/25	دبي	فرانكفورت
23 الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا تقنية المعلومات	5 أيام	2023/7/9	شرم الشيخ	تركيا

المغرب	لندن	2023/7/16	5 أيام	استراتيجيات وتكتيكات التحول للحكومة الإلكترونية	24
الرياض	القاهرة	2023/7/16	5 أيام	الإدارة الإلكترونية ومهارات التعامل مع نظم دعم القرار (DSS) والنظم الخبيرة	25
البحرين	دبي	2023/7/23	5 أيام	الحكومة ونظم الرقابة على الاداء	26
القاهرة	دبي	2023/8/6	5 أيام	الإدارة الإلكترونية ومهارات التعامل مع نظم دعم القرار (DSS) والنظم الخبيرة	27
الدمام	تركيا	2023/8/13	5 أيام	الحكومة الالكترونية	28
شرم الشيخ	كوالالمبور	2023/8/20	5 أيام	أساسيات التحول الرقمي	29
دبي	شرم الشيخ	2023/9/3	5 أيام	الإثبات الإلكتروني وقواعده القانونية في عالم الإنترنت	30
الرياض	تركيا	2023/9/10	5 أيام	الحكومة الإلكترونية - الأهمية والاهداف - التطبيقات والأداء	31
لندن	المغرب	2023/9/17	5 أيام	الفكر الحديث في تطبيقات الحاسب الآلي في إدارة الأعمال	32
لندن	الاسكندرية	2023/10/1	5 أيام	التحول الرقمي لمكافحة الفساد	33
القاهرة	دبي	2023/10/15	5 أيام	المهارات الفنية والتقنية لإدارة المواقع الالكترونية الحكومية	34
تونس	الرياض	2023/10/22	5 أيام	حوكمة المؤسسات الحكومية	35
الرياض	القاهرة	2023/11/5	5 أيام	التحول الرقمي للقيادات التنفيذية والإشرافية	36
لندن	المغرب	2023/11/12	5 أيام	حوكمة المؤسسات: الأسس والسياسات وأفضل الممارسات	37
كوالالمبور	دبي	2023/11/19	5 أيام	إدارة المشاريع المؤسسية وحوكمتها	38
الرياض	القاهرة	2023/12/10	5 أيام	تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإداري للدولة	39
لندن	المغرب	2023/12/17	5 أيام	الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والحكومة الإلكترونية	40
كوالالمبور	دبي	2023/12/24	5 أيام	الإدارة الاستراتيجية للتحول المؤسسي نحو الإدارة الإلكترونية	41

## الإدارة اليابانية وتطبيقاتها | | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان (1)	المكان (2)
1 أثر استخدام منهج كايزن في تحسين مستوى رضا المرضى والمراجعين	5 أيام	2023/1/8	تركيا	الاسكندرية
2 أساليب تحليل المشكلات في الإدارة اليابانية	5 أيام	2023/1/15	القاهرة	دبي
3 أساليب تطبيق استراتيجية كايزن في بيئة العمل	5 أيام	2023/1/29	الرياض	كوالالمبور
4 أسرار نجاح الإدارة اليابانية	5 أيام	2023/2/12	تركيا	الرياض
5 أسلوب الإدارة من موقع العمل: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/2/19	القاهرة	المغرب
6 أسلوب تحليل المشاكل باستخدام مخطط عظام السمكة	5 أيام	2023/2/26	شرم الشيخ	الأردن
7 إدارة التغيير في المؤسسات العربية	5 أيام	2023/3/5	كوالالمبور	الدمام
8 إدارة الزمان والمكان جميعا كايزن	5 أيام	2023/3/12	القاهرة	تركيا
9 إدارة القطاع العام بعقلية القطاع الخاص: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/3/19	دبي	لندن
10 sigma Six الستة سيجما	5 أيام	2023/4/2	لندن	القاهرة
11 إدارة الموارد البشرية: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/4/16	دبي	الدمام
12 إدارة الهدر في الموارد البشرية: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/4/30	تركيا	تونس
13 الإدارة من موقع العمل: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/5/14	دبي	لندن
14 الأدوات السبع لضبط الجودة	5 أيام	2023/5/21	الاسكندرية	تركيا
15 الخطط التنفيذية لتطبيق كايزن في المستشفيات	5 أيام	2023/5/28	كوالالمبور	الرياض
16 السياسات الحكومية ودفع قطاع الأعمال: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/6/11	دبي	القاهرة
17 الشراء في الوقت المناسب Kanban	5 أيام	2023/6/18	لندن	الدمام
18 القيم الاجتماعية في اليابان ودورها في تقدم المنظمات	5 أيام	2023/6/25	تركيا	شرم الشيخ
19 تحسين الإنتاجية: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/7/9	كوالالمبور	الرياض
20 تحليل المشكلات في منهجية كايزن اليابانية	5 أيام	2023/7/16	شرم الشيخ	الأردن
21 تطبيقات كايزن في المصارف	5 أيام	2023/7/23	تركيا	القاهرة
22 تطوير الأداء المؤسسي: التجربة اليابانية	5 أيام	2023/8/6	القاهرة	دبي
23 تطوير نظم العمل واتخاذ القرارات الفعالة	5 أيام	2023/8/13	تركيا	الرياض
24 حلقات الجودة في اليابان	5 أيام	2023/8/20	دبي	شرم الشيخ
25 دور الإدارة العليا في إنجاح تطبيق منهجية كايزن اليابانية	5 أيام	2023/9/3	تركيا	الرياض

دبي	القاهرة	2023/9/10	5 أيام	سلوك المنظمات وأثره في تشكيل ثقافة تعتمد على منهجية كايزن	26
الاسكندرية	لندن	2023/9/17	5 أيام	تطبيقات كايزن في المنظمات الحكومية	27
شرم الشيخ	لندن	2023/10/1	5 أيام	مشاركة جميع العاملين: التجربة اليابانية	28
القاهرة	دبي	2023/10/15	5 أيام	نظام الوظيفة الدائمة: التجربة اليابانية	29
كوالالمبور	تركيا	2023/10/22	5 أيام	نظرية التغيير باستخدام منهج كايزن البابان	30
الأردن	شرم الشيخ	2023/11/5	5 أيام	هندرة العمليات من خلال القياس والتحسينات الصغيرة المتراكمة	31
الدمام	تركيا	2023/11/12	5 أيام	هندسة العوامل البشرية Ergonomics	32
القاهرة	دبي	2023/11/19	5 أيام	وضع العملاء في المقام الأول: التجربة اليابانية	33
تركيا	القاهرة	2023/12/10	5 أيام	sigma Six الستة سيجا	34
الرياض	دبي	2023/12/17	5 أيام	منهجية كايزن وأثرها في خلق بيئة عمل محفزة قائمة على الإبداع والابتكار	35
دبي	كوالالمبور	2023/12/24	5 أيام	أسلوب الإدارة من موقع العمل: التجربة اليابانية	36

## الإدارة الاستراتيجية والإبداع والتميز المؤسسي | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان (1)	المكان (2)
1 التخطيط والتطوير لخلق بيئة إبداعية فعالة في العمل	5 أيام	2023/1/1	دبي	البحرين
2 الهندسة الإبداعية واستراتيجيات الأعمال المبتكرة	5 أيام	2023/1/8	لندن	الرياض
3 تطوير السياسات العامة	5 أيام	2023/1/15	اسطنبول	كوالالمبور
4 قيادة وإدارة الابتكار الريادي	5 أيام	2023/1/22	شرم الشيخ	دبي
5 تنمية مهارات التفكير الإبداعي والابتكاري والتحليلي	10 أيام	2023/1/29	جدة	المغرب
6 إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال	5 أيام	2023/2/5	الرياض	القاهرة
7 توليد المال من القطاع العام	5 أيام	2023/2/12	الاسكندرية	اسطنبول
8 الريادة في الإبداع والجودة الشاملة والتدريب والتطوير الاستراتيجي	5 أيام	2023/2/19	دبي	كوالالمبور
9 تحليل المشكلات والإبداع في توليد الحلول واتخاذ القرارات	5 أيام	2023/2/26	البحرين	الدمام
10 التخطيط الاستراتيجي، من التخطيط إلى التنفيذ	5 أيام	2023/3/5	اسطنبول	باريس
11 الإستراتيجيات المتقدمة لتوطين العمالة وتخطيط القوى العاملة	5 أيام	2023/3/12	المغرب	الرياض
12 الإبداع الإداري في التنظيم والتخطيط والتنسيق	5 أيام	2023/3/19	القاهرة	دبي
13 القيادة الإبداعية وتعزيز الاداء وتحقيق الاهداف	5 أيام	2023/3/26	جدة	كوالالمبور
14 مهارات التخطيط والمتابعة وتحسين نتائج العمل CPM	5 أيام	2023/4/2	الرياض	الاردن
15 برنامج بوسطن المتقدم في القيادة	5 أيام	2023/4/9	روما	القاهرة
16 مهارات الإشراف المتقدمة وتحسين البيئة الإبداعية في العمل	5 أيام	2023/4/16	دبي	الدمام
17 تنمية مهارات الإبداع والإشراف في بيئة العمل	5 أيام	2023/4/23	اسطنبول	البحرين
18 التخطيط الاستراتيجي الفعال لتطبيق الخطط الاستراتيجية والتميز بالأداء	10 أيام	2023/4/30	الاسكندرية	باريس
19 إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	5 أيام	2023/5/7	القاهرة	اسطنبول
20 مدير الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي	5 أيام	2023/5/14	دبي	نيويورك
21 القيادة والتخطيط الاستراتيجي	5 أيام	2023/5/21	جدة	تونس
22 قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع	5 أيام	2023/5/28	الاردن	دبي
23 إدارة الاجتماعات الاستراتيجية	5 أيام	2023/6/4	البحرين	الرياض
24 التطور الاستراتيجي في ظل التغير السريع	5 أيام	2023/6/11	جاكرتا	دبي
25 تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير	5 أيام	2023/6/18	الدمام	كوالالمبور
26 إدارة التحول المؤسسي والرقمي للقطاع الحكومي	5 أيام	2023/6/25	دبي	المغرب
27 (الخصصة) إجراءات التحول من القطاع العام إلى القطاع الخاص	5 أيام	2023/7/2	دبي	اسطنبول
28 دور القطاع الخاص والمجتمع المدني العالمي في الحوكمة البيئية العالمية	5 أيام	2023/7/9	شرم الشيخ	الدمام
29 إدارة القيم وبناء ثقافة الولاء المؤسسي	5 أيام	2023/7/16	نيويورك	القاهرة



المغرب	البحرين	2023/7/23	5 أيام	أخصائي التطوير والتميز المؤسسي	30
دبي	الرياض	2023/7/30	10 أيام	نظام القيادة المتكامل للتفكير الإستراتيجي المتقدم والاداء الابداعي لتحديد وتحقيق الأهداف المؤسسية	31
باريس	اسطنبول	2023/8/6	5 أيام	التفكير الاستراتيجي والتخطيط	32
دبي	الاردن	2023/8/13	5 أيام	الابداع والابتكار في التخطيط والمتابعة والريادة في العمل	33
اسطنبول	جنيف	2023/8/20	5 أيام	مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي	34
البحرين	شرم الشيخ	2023/8/27	5 أيام	الطريق الى التميز والتحسين المستدام	35
الاردن	لندن	2023/9/3	5 أيام	دور التخطيط الاستراتيجي في دعم الامن الوطني وأثره على الاستقرار السياسي	36
الاسكندرية	دبي	2023/9/10	5 أيام	الخطط الاستراتيجية لقطاع الصناعات العسكرية في ظل المنافسة العالمية المتزايدة	37
تونس	الرياض	2023/9/17	5 أيام	قادة التميّز	38
جدة	القاهرة	2023/9/24	5 أيام	أساليب التميز في الإبداع التحليلي والكفاءة في الإدارة وترتيب الأولويات في العمل الوظيفي	39
دبي	اسطنبول	2023/10/1	5 أيام	استراتيجيات التخطيط والتنظيم الإداري والتوجيه وإدارة الأزمات	40
البحرين	القاهرة	2023/10/8	5 أيام	الإدارة الاستراتيجية: الريادة الادراكية والاستراتيجية السلوكية - مدخل معاصر	41
الرياض	دبي	2023/10/15	5 أيام	التخطيط المالي الاستراتيجي والتنبؤ والميزنة والتطبيق باستخدام جداول البيانات الإلكترونية	42
شرم الشيخ	اسطنبول	2023/10/22	5 أيام	الإبداع والتميز والقيادة الابتكارية والتنظيمية لفرق العمل	43
الدمام	سنغافورة	2023/10/29	10 أيام	التخطيط الإستراتيجي ووضع الأهداف ورسم السياسات	44
دبي	الرياض	2023/11/5	5 أيام	التخطيط والتنظيم والتنسيق والاتصال والذاكرة وجدولة الأعمال وإدارة الضغوط	45
القاهرة	المغرب	2023/11/12	5 أيام	آليات التفكير والتخطيط الاستراتيجي للقيادات العليا في استشراف المستقبل	46
محرید	دبي	2023/11/19	5 أيام	القيادة الحديثة والتخطيط الاستراتيجي في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030	47
الدمام	الاسكندرية	2023/11/26	5 أيام	القيادة المبتكرة والتميز في التمكين وصنع القرار	48
الاردن	جدة	2023/12/3	5 أيام	التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الإستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM	49
المغرب	دبي	2023/12/10	5 أيام	الادارة الاستراتيجية المتقدمة	50
القاهرة	اسطنبول	2023/12/17	5 أيام	استراتيجيات وممارسات الادارة الحديثة والقيادة الإبداعية	51
الرياض	شرم الشيخ	2023/12/24	5 أيام	التخطيط الاستراتيجي وتحديات رؤية المملكة العربية السعودية	52
دبي	محرید	2023/12/31	10 أيام	القائد الاستراتيجي، التخطيط الاستراتيجي والتفاوض وإدارة النزاعات	53

## المكتبات وإدارة المعلومات والأرشفة | | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان(1)	المكان(2)
1 الفهرسة المقررة آلياً MARC	5 أيام	2023/1/8	القاهرة	الرياض
2 BI Power - الأساسيات	5 أيام	2023/1/15	المغرب	لندن
3 مهارات وتقنيات البحث عن المعلومات في المصادر الرقمية	5 أيام	2023/1/29	دبي	كوالالمبور
4 إدارة نظم المعلومات المكتبية والأرشفة الالكترونية	5 أيام	2023/2/12	القاهرة	الرياض
5 أساسيات التحليل الموضوعي والتكشيف	5 أيام	2023/2/19	المغرب	لندن
6 الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المكتبات ومراكز المعلومات والبحث العلمي وفق منهجية الجودة الشاملة	5 أيام	2023/2/26	دبي	كوالالمبور
7 بناء الملفات الاستنادية باستخدام وام RDA	5 أيام	2023/3/5	الاسكندرية	لندن
8 المكتبات الرقمية	5 أيام	2023/3/12	دبي	القاهرة
9 النظم الحديثة في إدارة المكتبات وتقنية المعلومات	5 أيام	2023/3/19	الرياض	تونس
10 الفهرسة الوصفية باستخدام "وام RDA"	5 أيام	2023/4/2	شرم الشيخ	دبي
11 مراقبة المستندات وإدارة السجلات	5 أيام	2023/4/16	تركيا	الرياض
12 العمليات الفنية بالمكتبات (الفهرسة الوصفية والموضوعية والتصنيف)	5 أيام	2023/4/30	المغرب	لندن
13 مبادئ وممارسات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي	5 أيام	2023/5/14	دبي	القاهرة
14 تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات	5 أيام	2023/5/21	تركيا	الدمام
15 التميز في إدارة وخدمة المشتركين	5 أيام	2023/5/28	كوالالمبور	شرم الشيخ
16 الأرشيف الالكتروني ونظم تأمين وحفظ واسترجاع الملفات والوثائق إلكترونياً	5 أيام	2023/6/11	شرم الشيخ	تركيا
17 الفهرسة والأرشفة الرقمية المتقدمة وإدارة المستندات الكترونياً	5 أيام	2023/6/18	لندن	المغرب
18 الدليل المتكامل في الأرشفة الالكترونية في البنوك والمؤسسات المالية	5 أيام	2023/6/25	القاهرة	الرياض
19 تطبيقات الأرشفة الالكترونية والتنظيم الالكتروني للمعلومات والوثائق	5 أيام	2023/7/9	شرم الشيخ	تركيا
20 مارك 21 للتسجيلات الببليوجرافية	5 أيام	2023/7/16	لندن	المغرب
21 استراتيجية أمن الوثائق والمعلومات الإلكترونية	5 أيام	2023/7/23	القاهرة	الرياض
22 حفظ الوثائق والبيانات وارشفتها الكترونياً ويديوياً	5 أيام	2023/8/6	تركيا	الرياض
23 الفهرسة المقررة آلياً MARC	5 أيام	2023/8/13	دبي	المغرب
24 النظم الحديثة في إدارة المكتبات وتقنية المعلومات	5 أيام	2023/8/20	شرم الشيخ	تركيا

25	المهارات المتقدمة للعاملين في مجال المكتبات والمعلومات	5 أيام	2023/9/3	الاسكندرية	كوالالمبور
26	مصادر المعلومات وصياغة الاستشهادات المرجعية	5 أيام	2023/9/10	تركيا	القاهرة
27	إدارة وتنظيم المكتبات في الجامعات ومراكز البحوث	5 أيام	2023/9/17	دبي	الرياض
28	الإدارة والتخطيط الاستراتيجي في المكتبات ومراكز المعلومات والبحث العلمي وفق منهجية الجودة الشاملة	5 أيام	2023/10/1	القاهرة	دبي
29	مهارات وتقنيات البحث عن المعلومات في المصادر الرقمية	5 أيام	2023/10/15	تركيا	الرياض
30	الإدارة المكتبية الحديثة والأرشفة من منظور الحكومة الإلكترونية	5 أيام	2023/10/22	الاسكندرية	كوالالمبور
31	الفهرسة الوصفية باستخدام "RDA"	5 أيام	2023/11/5	لندن	الأردن
32	العمليات الفنية بالمكتبات (الفهرسة الوصفية والموضوعية والتصنيف)	5 أيام	2023/11/12	القاهرة	دبي
33	مبادئ وممارسات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي	5 أيام	2023/11/19	كوالالمبور	تركيا
34	المكتبات الرقمية	5 أيام	2023/12/10	دبي	كوالالمبور
35	إدارة المعلومات والأرشفة الرقمية المتقدمة والمستندات إلكترونياً	5 أيام	2023/12/17	الرياض	لندن
36	استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات في تنظيم وإدارة المكتبات الجامعية	5 أيام	2023/12/24	تركيا	شرم الشيخ

## التسويق والمبيعات وخدمة العملاء | | 2023

اسم البرنامج	المدة	التاريخ	المكان(1)	المكان(2)
1 التواصل التسويقي والتخطيط الاعلامي	5 أيام	2023/1/1	دبي	كوالالمبور
2 إدارة ولاء ورضا العملاء	5 أيام	2023/1/8	القاهرة	اسطنبول
3 التسويق الدوائي	5 أيام	2023/1/15	شرم الشيخ	باريس
4 مهارات التسويق والمبيعات الأساسية للمحترفين في إدارة الأعمال	5 أيام	2023/1/22	الدمام	فيينا
5 أفضل الممارسات في إدارة المبيعات	10 أيام	2023/1/29	سناقورة	الرياض
6 حل الخلافات بين مجموعات العمل والتعامل مع الشخصيات الصعبة	5 أيام	2023/2/5	جدة	روما
7 المهارات الذاتية وخدمة العملاء	5 أيام	2023/2/12	دبي	امستردام
8 إستراتيجيات الابداع في خدمة العملاء	5 أيام	2023/2/19	البحرين	محرید
9 إدارة العمليات وفرق العمل وإدارة العملاء	5 أيام	2023/2/26	الأردن	براغ
10 إدارة خدمة العملاء	5 أيام	2023/3/5	باريس	دبي
11 إنشاء ثقافة خدمية متميزة في خدمة العملاء	5 أيام	2023/3/12	محرید	جدة
12 رضا العملاء وولائهم	5 أيام	2023/3/19	القاهرة	امستردام
13 تطوير خدمة العملاء في القطاع العام	5 أيام	2023/3/26	الدمام	فيينا
14 إدارة التسويق الفعال وأساليب البحث	5 أيام	2023/4/2	الاسكندرية	اسطنبول
15 الإدارة الفعالة للعلامات التجارية	5 أيام	2023/4/9	كوالالمبور	دبي
16 الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة التسويق والمبيعات	5 أيام	2023/4/16	محرید	الدمام
17 الخطة الشاملة لإدارة التسويق والاتصال وإعداد الخطة الإعلامية الناجحة	5 أيام	2023/4/23	لندن	شرم الشيخ
18 المعارف المتقدمة في إدارة المبيعات	10 أيام	2023/4/30	سناقورة	جدة
19 المعارف الأساسية في إدارة المبيعات	5 أيام	2023/5/7	محرید	المقرب
20 إدارة المبيعات للمتخصصين	5 أيام	2023/5/14	دبي	القاهرة
21 أخصائي التسويق الالكتروني	5 أيام	2023/5/21	الدمام	لندن
22 تقييم مستشاري خدمة العملاء (Call Center)	5 أيام	2023/5/28	جنيف	دبي
23 نظام شكاوى العملاء: أداة لتطوير خدمة العملاء	5 أيام	2023/6/4	القاهرة	دبي
24 الأخصائي المعتمد في خدمة العملاء	5 أيام	2023/6/11	محرید	براغ
25 تصميم استراتيجيات رائدة تركز على العملاء	5 أيام	2023/6/18	اسطنبول	شرم الشيخ
26 أخصائي تجربة العملاء Customer Experience Specialist	5 أيام	2023/6/25	باريس	الرياض
27 أساسيات الجودة والأداء المتميز في خدمة المتعاملين	5 أيام	2023/7/2	جدة	روما
28 مهارات التعامل مع شكاوى الجمهور والعملاء	5 أيام	2023/7/9	شرم الشيخ	فرانكفورت
29 برنامج التسويق الشامل	5 أيام	2023/7/16	باريس	الرياض

اسطنبول	البحرين	2023/7/23	5 أيام	إدارة الخدمات والتعامل المتميز مع الشكاوى وتحقيق رضا العملاء	30
دبي	نيويورك	2023/7/30	10 أيام	المهارات المتكاملة لموظفي مراكز الاتصال (Call Center)	31
القاهرة	دبي	2023/8/6	5 أيام	استراتيجية إرضاء وإسعاد العملاء خدمة 7 نجوم - تجربة ومعايير حكومة دبي	32
لندن	الرياض	2023/8/13	5 أيام	التميز في خدمة العملاء والمراجعين	33
اسطنبول	جدة	2023/8/20	5 أيام	قيادة مجموعات العمل، بناء روح المبادرة وتطوير الابداع في الفرق	34
جاكرتا	الدمام	2023/8/27	5 أيام	حل المشكلات وصناعة القرارات الابتكارية	35
باريس	دبي	2023/9/3	5 أيام	كيفية كتابة نص إعلاني مقنع	36
الدمام	اسطنبول	2023/9/10	5 أيام	دبلوماسية الاتصال واستراتيجيات ادارة التفاوض المتقدمة	37
البحرين	جنيف	2023/9/17	5 أيام	المعايير العالمية لإدارة مراكز الاتصال ISO 18295 - Call Centers	38
روما	تونس	2023/9/24	5 أيام	التخطيط الاستراتيجي للتسويق (ادوات حديثة وتتبع قوى السوق)	39
اسبانيا	المغرب	2023/10/1	5 أيام	مهارات رجل المبيعات المحترف	40
نيويورك	الأردن	2023/10/8	5 أيام	تسويق وبيع المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة	41
لندن	دبي	2023/10/15	5 أيام	فن التسويق باستخدام الهاتف	42
دبي	الاسكندرية	2023/10/22	5 أيام	بحوث ونظم المعلومات التسويقية	43
اسطنبول	الأردن	2023/10/29	10 أيام	أساليب قياس الفرص التسويقية في الأسواق الخارجية	44
سنغافورة	القاهرة	2023/11/5	5 أيام	استراتيجيات التسويق الحديثة	45
الأردن	اسطنبول	2023/11/12	5 أيام	التميز التسويقي لمواجهة التحديات المعاصرة	46
محرید	دبي	2023/11/19	5 أيام	التسويق الالكتروني الاحترافي	47
الرياض	كوالالمبور	2023/11/26	5 أيام	تخطيط الحملات التسويقية الاعلانية المؤثرة	48
الرياض	كوالالمبور	2023/12/3	5 أيام	التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	49
اسطنبول	القاهرة	2023/12/10	5 أيام	المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء والتميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين وفق منهاج الجودة الشاملة	50
الأردن	دبي	2023/12/17	5 أيام	تنمية المهارات القيادية والاشرفية وتكوين فريق عمل لخدمة العملاء	51
جدة	فيينا	2023/12/24	5 أيام	سياسات جذب واسترجاع العملاء	52
أمستردام	الاسكندرية	2023/12/31	10 أيام	الأداء الإبداعي في إستراتيجيات التعامل وجودة خدمة العملاء	53



”

**DEVELOPING**  
PROFESSIONALS FOR  
T O M O R R O W  
C H A L L E N G E S